SAMSUNG

파워봇
POWERbot

Samsung

사용설명서

DJ68-00732A-00

안전을 위한 주의사항(20~21쪽)은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

VR20J9250U✳ 시리즈

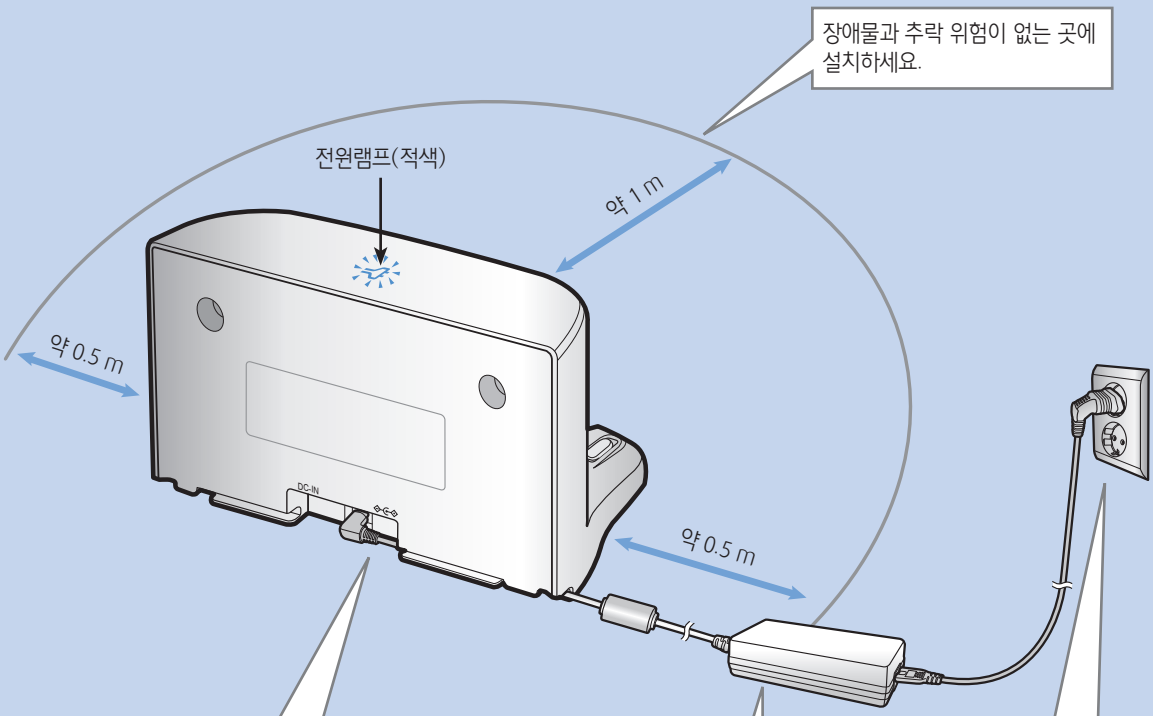
본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

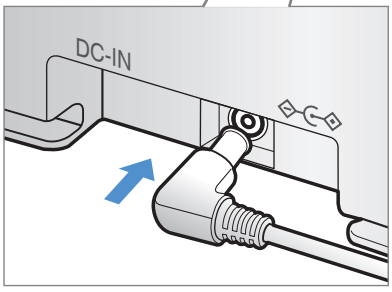
Samsung
Smart Home

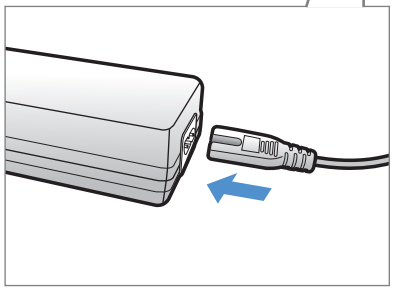
설치하기

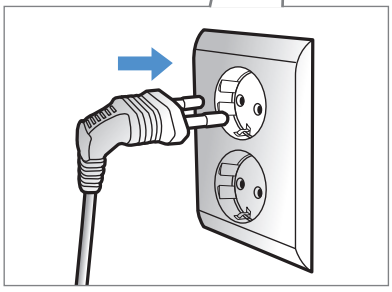
충전기의 전원은 항상 켜져 있어야 합니다.

충전기를 좁은 통로나 방문 근처에 설치하지 마세요.









1 어댑터 잭과 충전기 연결

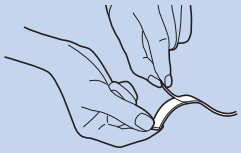
2 전원코드와 어댑터 연결

어댑터의 스티커 부착면이 반드시 바닥을 향하도록 사용하세요.

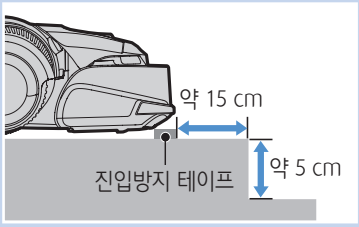
3 전원플러그를 콘센트에 연결

전원램프(적색)가 켜집니다.

진입방지 테이프 설치방법



파워봇의 진입방지를 위해 진입방지 테이프를 바닥에 **약 15 cm** 간격을 두고 밀폐형태(ㄷ)로 부착하세요.



바닥 턱이 5 cm 이하인 곳

미끄럼틀, 그네, 벽난로, 화기 및 물기가 있는 곳

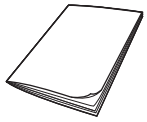
문턱이 1.5 cm 이상인 곳

계단, 현관, 난간 등 추락 위험이 있는 곳

부속품

리모컨

건전지(AAA형)



사용설명서

청소용 솔

진입방지 테이프

전원코드

어댑터

찾아보기

02 설치하기
진입방지 테이프 설치방법

04 충전하기
자동충전 / 충전복귀 / 방전(Lo)

06 파워봇 사용하기
전원켜기/끄기 / 자동청소 시작하기 / 충전복귀/ 청소모드 선택방법

08 리모컨 사용하기
전원 / 충전복귀 / 시작/정지 / 흡입력 선택 / 부가기능 / 수동청소 및 방향제어 / 포인트 클리닝

10 각 부의 이름
윗면 / 밑면 / 상태표시부

11 시간 설정/예약 설정하기
시간 설정방법 / 예약 설정방법

12 파워봇 손질하기
먼지통 손질방법 /센서창 및 카메라 손질방법 / 파워브러시 손질방법 / 구동바퀴 손질방법

14 삼성 스마트 홈 앱 사용하기

20 안전을 위한 주의사항

22 참고 및 주의사항
설치 시 / 사용 시 / 충전 시 / 손질 시 / 배터리 관련

24 고장신고 전 점검표시 확인

25 고장신고 전 확인사항

26 라이센스 고지

27 제품규격

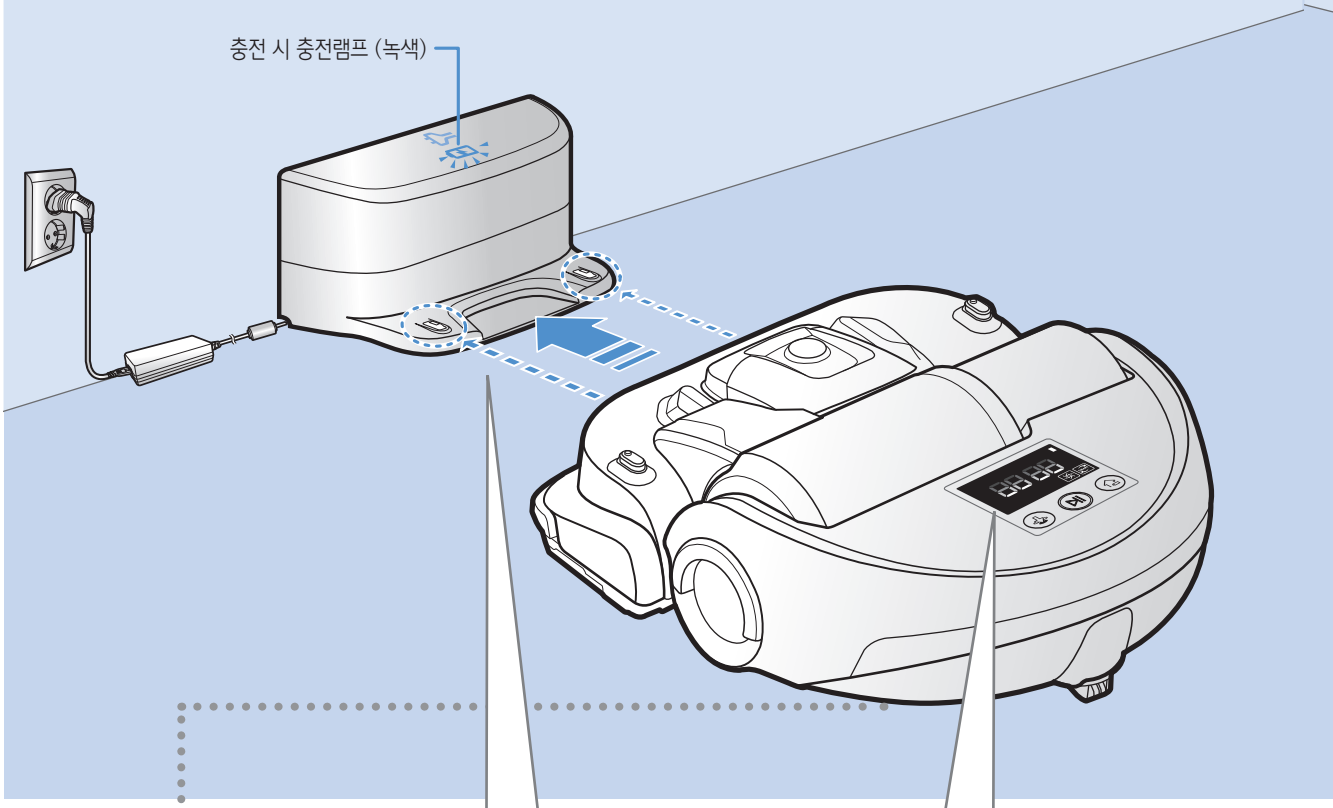
29 폐 전자제품 처리안내

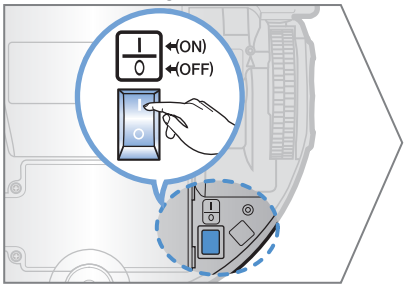
33 제품보증서

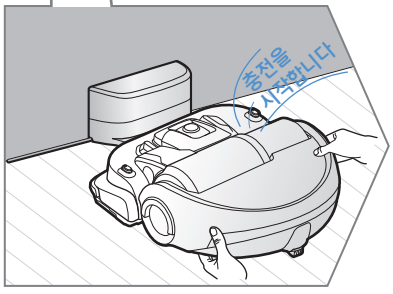
충전하기

파워봇 구입 후 완전히 충전될 때까지 약 160분 소요되며 약 30분(, 터보) 사용할 수 있습니다.

주의
- 본 제품은 100-240 V~를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.







1 밑면의 비상스위치 켜기

비상스위치를 켠 후 파워봇의 전원을 켜야 합니다.

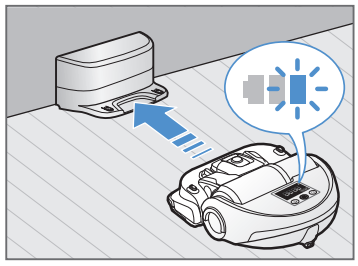
2 파워봇을 충전기로 옮겨 수동으로 충전

충전단자에 정확히 맞춰 주세요.

3 충전상태 확인

충전이 진행됨에 따라 "88:88"이 순차적으로 점등되며, 충전 완료 시 "FULL" 이 점등됩니다.

자동충전

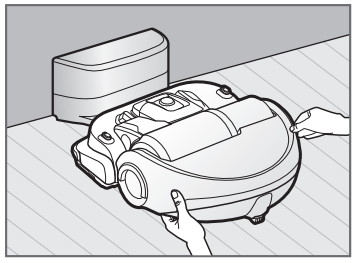


청소 도중 배터리 잔량 표시가 깜박이면 파워봇이 충전기로 이동하여 자동으로 충전합니다.

충전복귀

청소 도중에 충전기로 이동시켜 충전할 수 있습니다.

방전(Lo)



파워봇을 충전기로 직접 옮겨 수동으로 충전시키세요.

충전복귀가 안될 경우 확인방법

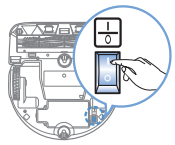
충전기 설치상태를 확인해야 하는 경우

- ▶ 충전기가 파워봇을 유도할 수 없는 구역에 있는 경우
- ▶ 충전기와 파워봇의 거리가 5 m 이상인 경우
  - 충전복귀 시 오랜 시간이 소요될 수 있습니다.

수동으로 충전해야 할 경우

- ▶ 구석진 곳에 충전기를 설치할 경우
- ▶ 배터리가 완전히 방전되었을 경우
- ▶ 장애물(가구배치 등)로 인해 갇힌 경우
- ▶ 충전기 설치 장소의 문턱을 넘지 못할 경우 (주행가능 문턱 높이 : 약 1.5 cm 이하)
- ▶ 배터리 잔량 표시가 깜박거리며 "Lo"가 표시될 경우
- ▶ 부분청소 또는 수동청소가 설정되어 있을 경우

파워봇 사용하기



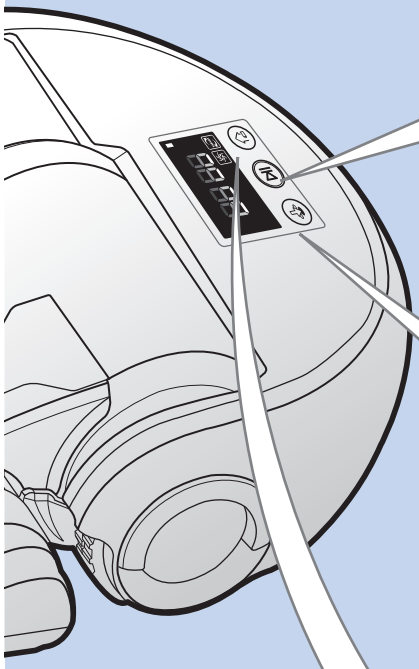
파워봇 사용 전에 반드시 밑면의 비상스위치를 켜야 합니다.

전원 켜기/끄기

⏯ 1초 이상 누르기

주의

- 약 30분간 사용하지 않을 경우 자동으로 충전복귀를 진행합니다.



자동청소 시작하기

청소를 1회 완료할 때까지 파워봇이
자동으로 이동하면서 청소를 합니다.

※ 청소 정지하기 : ⏯ 누르기

부분청소 시작하기

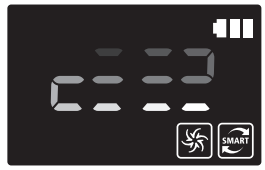
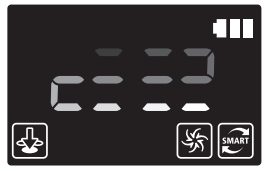
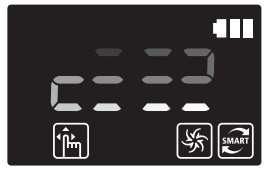
파워봇이 부분적인 영역을 청소합니다.

충전복귀

▶ **충전복귀**

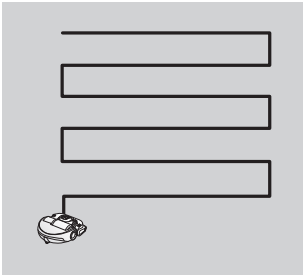
청소 도중에 파워봇을 충전기로
자동복귀시켜 충전할 수 있습니다.

청소모드 선택방법

청소모드	선택방법	상태표시
자동청소		
부분청소	 ※ 파워봇 본체에서만 선택할 수 있습니다.	
수동청소	※ 리모컨의 방향키로 선택할 수 있습니다.	

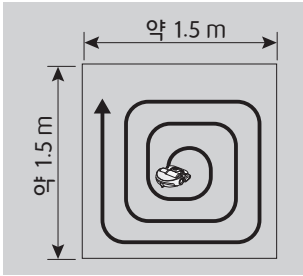
※ 자동청소모드에서 15분 이내에 청소가 완료되면 1회 더 청소합니다.
※ 부분/수동청소 중에 먼지유입 감지 시 파워봇의 흡입력이 수 초간 강하게 작동합니다.
※ 파워봇이 충전복귀에 실패하면 절전모드로 전환되며, 이때 본체의 상태표시부가 꺼집니다. 절전모드를 해제하려면 [시작/정지 ⏯] 버튼이나 [전원 ⏻] 버튼을 눌러주세요.
※ 충전 및 청소 시간은 사용/환경 조건에 따라 다를 수 있습니다.

청소모드 진행방식



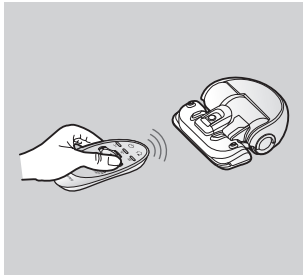
자동청소

청소를 1회 완료할 때까지 자동으로 진행됩니다.



부분청소

과자 부스러기 등이 떨어져 있는 부분적인 영역에 청소가 진행됩니다.



수동청소

리모컨으로 직접 이동시키면서 청소할 수 있습니다.

리모컨 사용하기

1 전원 / 충전복귀 / 시작/정지

전 원		파워봇 전원 켜기/끄기
충전복귀		파워봇을 자동으로 충전복귀시킬 때 선택
시작/정지		청소를 시작하거나 정지할 때 선택

2 흡입력 선택

터보모드		가장 강한 흡입력으로 청소할 때 선택
일반모드		중간 세기의 흡입력으로 청소할 때 선택
정음모드		저소음으로 청소할 때 선택

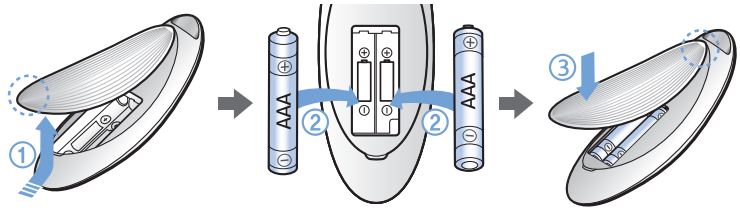
3 부가기능

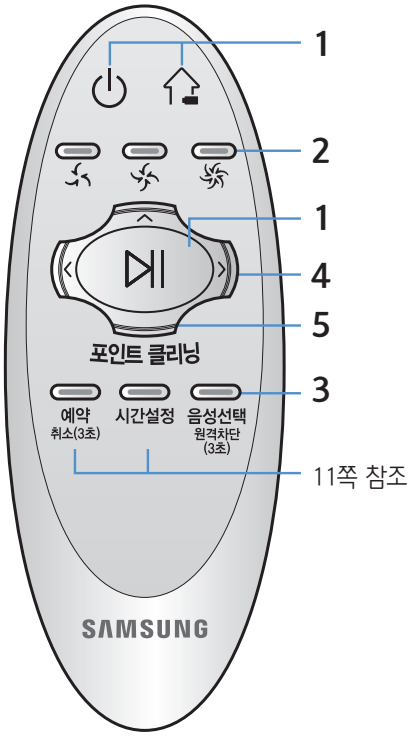
음 성	음성선택	원하는 음성안내를 설정할 때 선택 ▶ 여자음성 → 남자음성 → 효과음 → 음소거
원격제어	음성선택 원격차단 (3초)	원격제어를 켜거나 끌 때 선택 ※ [음성 음성선택] 버튼을 **3초간** 눌러주십시오. ※ 스마트폰의 삼성 스마트 홈 앱으로 파워봇을 제어하려면 wi-fi가 연결돼야 합니다.

※ 비상스위치를 껐다가 켜도 이전에 선택한 설정은 유지됩니다.

건전지 넣는 방법

손가락으로 홈을 눌러 덮개를 위로 뺀 다음 건전지를 그림과 같이 끼워 리모컨 덮개를 '딸깍' 소리가 날 때까지 닫으세요.





4 수동청소 및 방향제어

	전진할 때 선택
	좌회전할 때 선택
	우회전할 때 선택

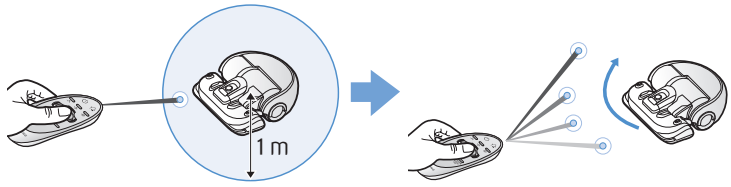
※ 후진 기능 지원 안됨

5 포인트 클리닝

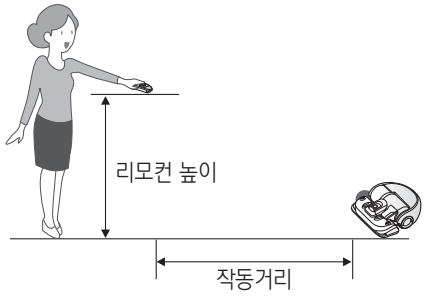
청소 중일 때 리모컨으로 이동시켜 청소할 수 있습니다.

빨간색 포인트를 파워봇 주변 1 m 이내의 바닥에 비춰 주세요.

포인트 클리닝 버튼을 누르면서 이동하고자 하는 방향으로 이동시키면 파워봇이 포인트를 따라가면서 청소를 합니다.

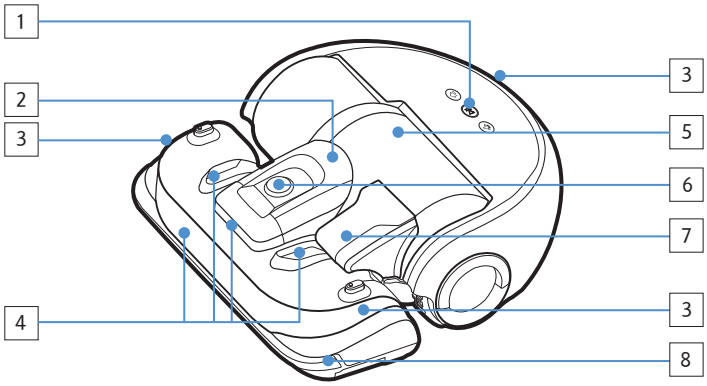


리모컨 작동거리



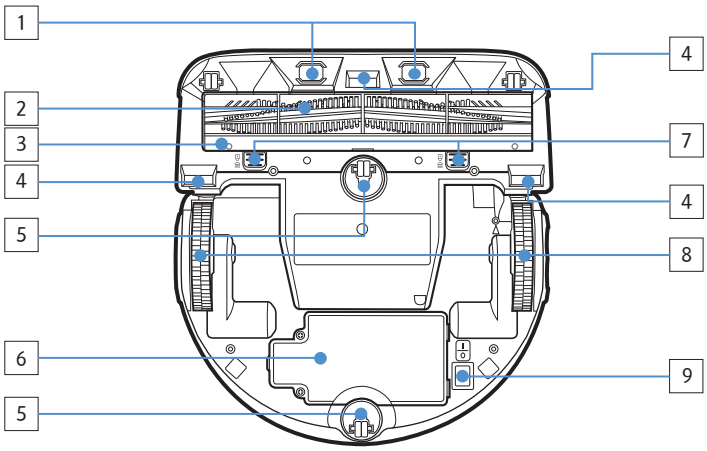
리모컨 높이	1 m	1.5 m
작동거리	약 2 m	약 2.5 m

각 부의 이름



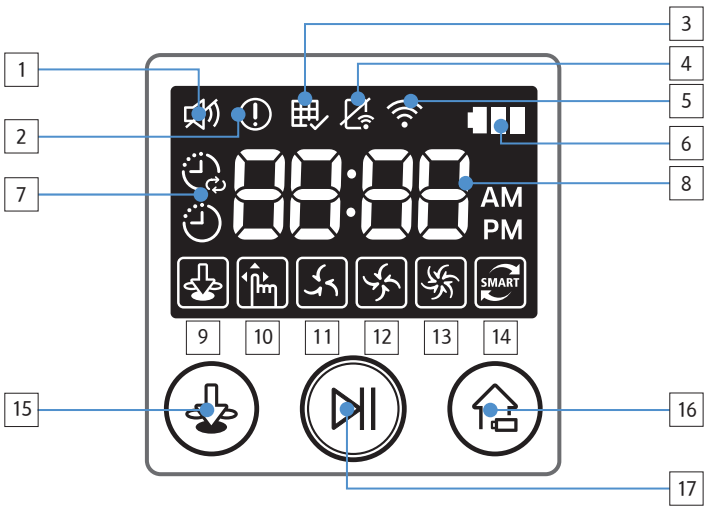
윗면

1. 상태표시부
2. 먼지통 고정부
3. 리모컨수신부
4. 장애물센서
5. 먼지통
6. 카메라
7. 먼지통 손잡이
8. 범퍼센서



밑면

1. 충전핀
2. 파워브러시
3. 파워브러시 덮개
4. 추락방지센서
5. 롤러
6. 배터리 덮개
7. 파워브러시 덮개 버튼
8. 구동바퀴
9. 비상스위치



상태표시부

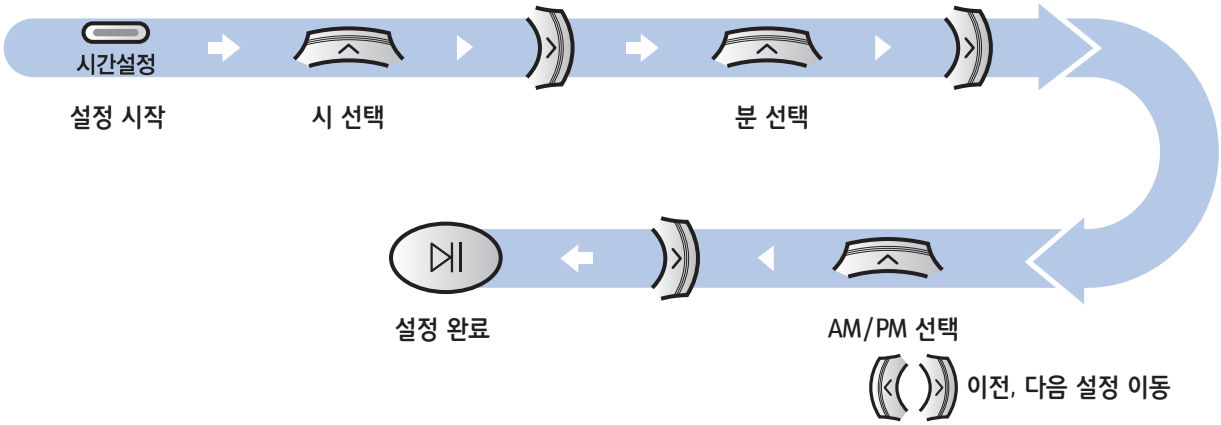
1. 음소거
2. 점검표시
3. 필터 점검
4. 원격차단
5. Wi-Fi
6. 배터리 잔량 표시
7. 한번/매일예약
8. 숫자표시부
9. 부분청소
10. 수동청소
11. 정음모드
12. 일반모드
13. 터보모드
14. 스마트터보기능
15. 부분청소 버튼
16. 시작/정지 버튼
17. 충전복귀

시간 설정/예약 설정하기

자동청소모드만 예약할 수 있습니다.

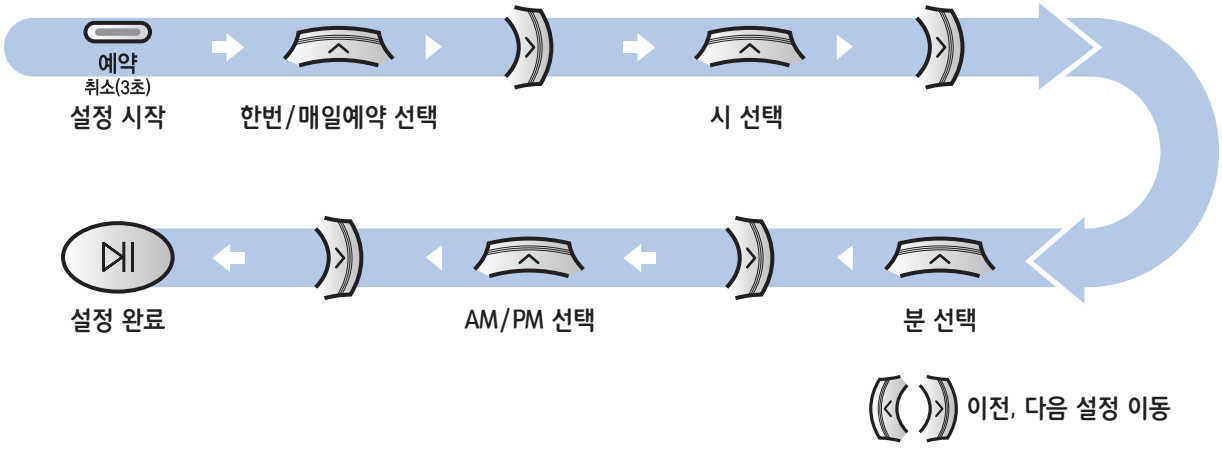
시간 설정방법

한번/매일예약을 설정하기 위해서는 반드시 현재 시각을 설정해야 합니다.



예약 설정방법

파워봇이 충전기에 결합된 상태에서만 예약 설정 및 취소가 가능합니다.



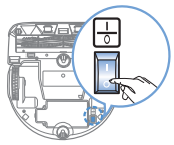
설정 중 취소하기

▶ 설정 중 7초가 초과되면 자동으로 취소됩니다.

한번/매일예약 취소하기

한번/매일예약을 모두 설정했을 경우	예약 취소(3초) 3초간 누름 → 또는 예약 취소(3초) 취소할 예약 선택 → 또는 예약 취소(3초) 예약 취소 완료
한번/매일예약 중 하나만 설정했을 경우	예약 취소(3초) 3초간 누름

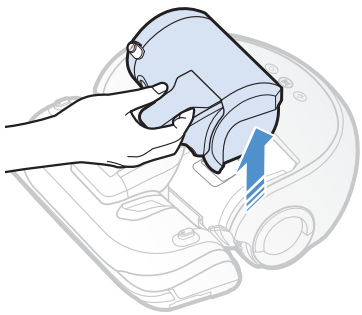
파워봇 손질하기



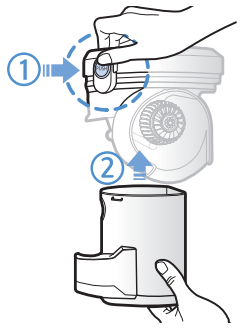
파워봇 손질 전에 반드시 밑면의 비상스위치를 꺼야 합니다.

먼지통 손질방법

필터 점검 표시( )가 점등되거나 먼지통에 먼지가 많을 경우 먼지통을 청소해 주세요.

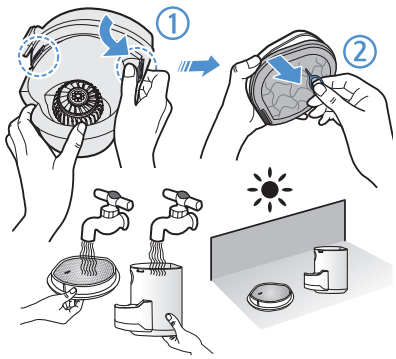


1 먼지통 분리

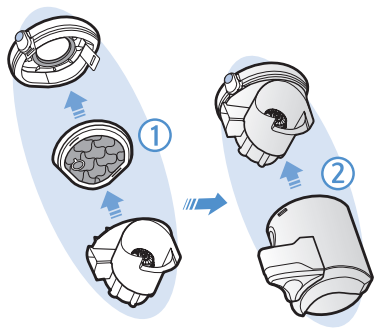


2 먼지통 덮개 분리

3 먼지통 및 사이클론 유닛의 먼지 제거



4 먼지통 덮개와 사이클론 유닛을 분리하여 먼지통, 필터 세척

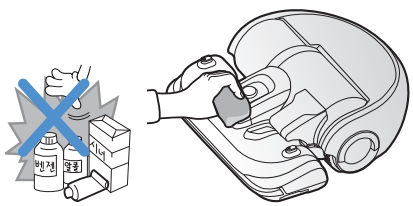


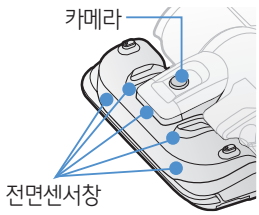
5 먼지통 조립

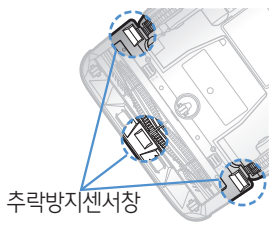
6 "딸깍" 소리가 날 때까지 눌러 먼지통 조립

센서창 및 카메라 손질방법

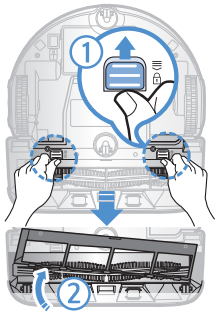
부드러운 천으로 가볍게 닦아 주세요.



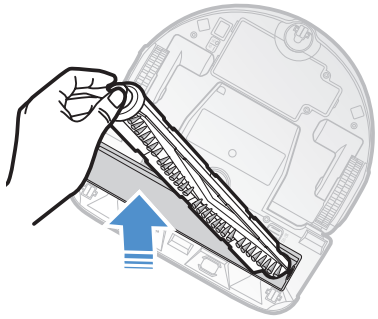




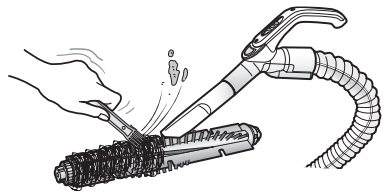
파워브러시 손질방법



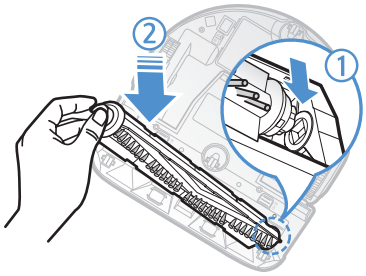
1 파워브러시 덮개 분리



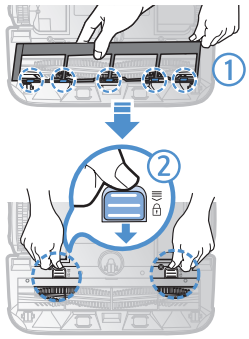
2 파워브러시 분리



3 파워브러시 손질

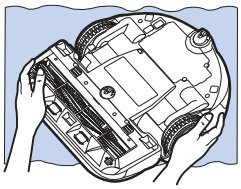


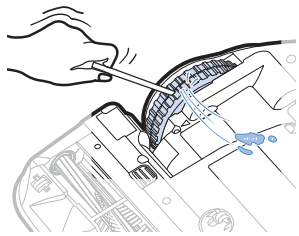
4 파워브러시 조립



5 파워브러시 덮개 조립

구동바퀴 손질방법





1 부드러운 천을 깔고 파워봇을 뒤집어 가만히 내려 놓으세요.

2 끝이 날카롭지 않은 가는 막대나 집게 등으로 이물질을 제거하세요.

삼성 스마트 홈 앱 사용하기

네트워크 준비하기

무선 공유기 설정하기

▶ 본 제품은 DHCP만을 지원합니다. 무선 공유기의 DHCP 서버 옵션 기능이 활성화되어 있는지 확인해 주세요.

▶ 무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WEP-OPEN, WPA-PSK/TKIP, WPA2-PSK/AES 801.11n 방식을 지원합니다.
- WPA2-PSK/AES 사용을 권장합니다..

▶ 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.

▶ 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 파워봇을 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치를 인터넷에 연결하는 절차를 문의하세요.

▶ 인터넷 서비스 제공업체에서 인터넷에 연결할 ID 또는 비밀번호를 요구하는 경우에는 파워봇을 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우에는 인터넷에 연결할 때 ID나 비밀번호를 입력해야 합니다.

▶ 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수도 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 요청하세요.

▶ 일부 무선 공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적인 DNS(Domain Name Server) 주소를 전달해 줍니다. 이 경우 해당 무선 공유기의 제공업체 및 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.

▶ 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 절차를 완료한 후에도 인터넷에 연결할 수 없으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의해 주세요.

참고

▶ 해당 무선 공유기의 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

▶ 삼성 파워봇은 Wi-Fi 2.4Ghz만을 지원합니다.

▶ 삼성 파워봇은 IEEE802.11b/g/n 및 Wi-Fi Direct 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.(삼성전자는 IEEE802.11n 사용을 권장합니다.)

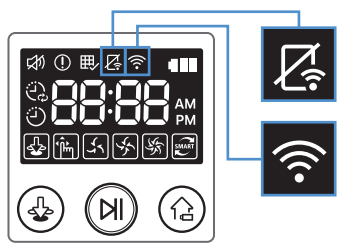
▶ 무선 공유기가 Wi-Fi 인증을 받지 않은 제품일 경우 파워봇과 연결이 안될 수도 있습니다.

▶ 파워봇에 전원을 인가하고 충전기에 접속시키면 파워봇이 서버와 연결하여 소프트웨어 업데이트 여부를 확인합니다. 최신 소프트웨어가 있을 경우 자동으로 다운로드 및 업데이트가 진행됩니다.

▶ 파워봇을 충전 중일 때 상태표시부에 "UPAM" 표시가 나타나면 업데이트가 진행 중이라는 의미입니다. 재부팅을 완료할 때까지 잠시 기다려 주시기 바랍니다.

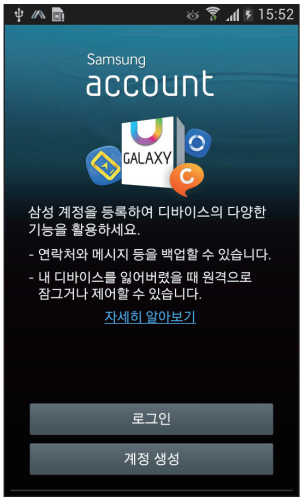
▶ 청소로봇 앱이 등록되지 않을 경우 조치방법
- 팝업 메시지를 참고하여 제품 등록 절차를 재시도해 주세요.
- 무선 공유기의 UPnP 옵션이 허용 상태인지 확인하고 재시도해 주세요.
- 무선 공유기의 동작 방식이 공유기 방식인지 확인하고 재시도해 주세요.
- 삼성 스마트 홈 서비스는 방화벽 환경에서 정상적인 동작을 보장하지 않습니다.
- 파워봇과 모바일 단말이 동일한 무선 공유기에 접속되지 않은 경우 네트워크 환경에 따라 응답 지연이 발생할 수 있습니다.
- 파워봇이 2대 이상 있는 경우 기기등록을 위해서는 1:1 연결이 필요하므로 다른 파워봇을 잠시 꺼 주세요.

▶ 제품 상단 원격제어 및 Wi-Fi 표시 설명
- 켜짐 : 원격 제어 차단됨
- 꺼짐 : 원격 제어 허용됨
- 꺼짐 : 무선 공유기 연결 시도 중
- 켜짐 : 무선 공유기와 파워봇 연결됨



삼성 스마트 홈 앱 사용하기

삼성 계정 등록하기



삼성 스마트 홈 앱을 사용하려면 먼저 삼성 어카운트(Samsung account)를 통해 삼성 계정을 등록하세요.

참고

▶ 삼성 스마트 홈 앱에 자동 로그인이 되지 않은 상태에서 실행하면 삼성 어카운트 화면이 최초 1회 나타납니다.

▶ 삼성 스마트폰 사용자의 경우에는 스마트폰 환경설정에서 삼성 계정을 등록하시면, 별도의 로그인 과정 없이 자동 로그인이 설정되어 삼성 스마트 홈 앱을 바로 사용하실 수 있습니다.

삼성 스마트 홈 앱 다운로드

삼성 스마트 홈 앱은 Google Play 스토어, 삼성 갤럭시 Apps, 애플 App store 에서 "삼성 스마트 홈 앱"을 검색하여 스마트폰에 내려 받을 수 있습니다.

참고

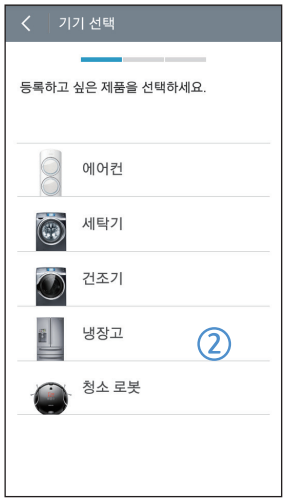
▶ 삼성 스마트 홈 앱은 삼성 갤럭시 S 및 노트 시리즈와 호환됩니다.

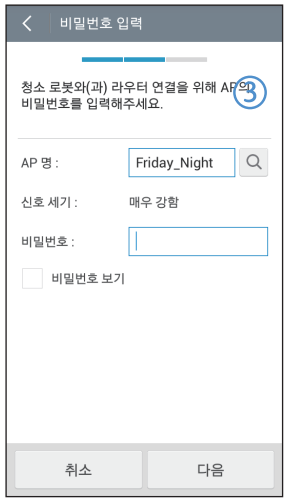
- 안드로이드 운영체제 4.0(갤럭시 S2부터) 이상 및 iOS7 이상부터 지원합니다.
- 반드시 삼성 스마트 홈 앱을 다운로드해야 합니다. 인터넷에 연결되어 있으면 앱 업데이트가 지원됩니다.
- 안드로이드는 Google Inc.의 상표입니다.

삼성 스마트 홈 앱 사용하기

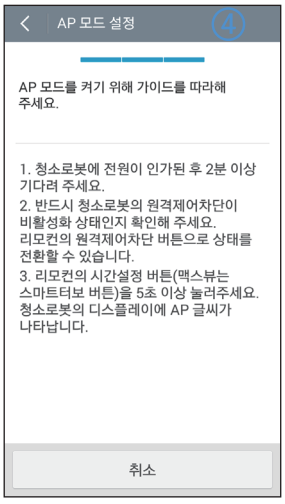
제품 등록하기

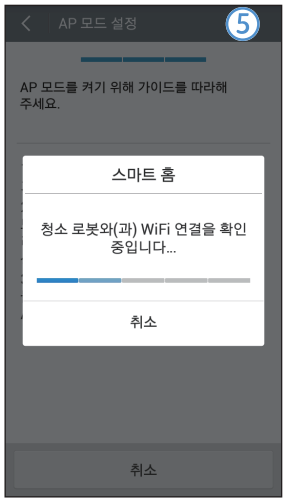
삼성 스마트 홈 앱을 사용하기 전에 제품을 삼성 스마트 홈 서비스에 등록하세요.
리모컨과 제품이 동시에 있어야 설정이 가능합니다.





1. 기기 목록 화면에서 기기 추가(+) 아이콘을 눌러 제품 사용등록을 시작하세요.
2. [청소 로봇] 아이콘을 선택하세요.
3. 연결하려고 하는 무선 공유기의 정보를 입력하세요.



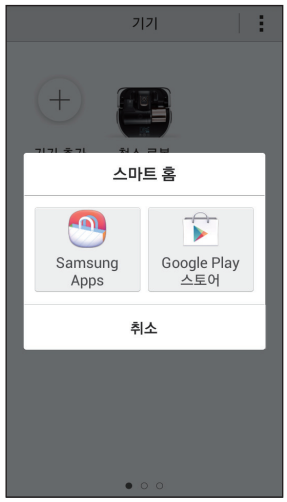


4. 화면의 안내 문구에 따라 파워봇을 설정하세요.
   - 리모컨의 [시간설정] 버튼을 5초 이상 누르면 바로 AP 모드로 진입합니다.
5. 네트워크 설정은 자동으로 진행됩니다.
6. 제품 등록이 완료되면 삼성 스마트 홈 앱의 메인 화면이 나타납니다.

※ 삼성스마트 홈 앱에 청소로봇 앱이 추가되지 않을 경우 14페이지를 참고하여 조치 바랍니다.

삼성 스마트 청소 로봇 앱 다운로드

파워봇 전용 앱인 삼성 스마트 청소 로봇 앱을 통해 더 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.



1. 삼성 스마트 홈 앱의 기기 목록 화면에서 청소 로봇 아이콘을 선택하세요. 삼성 스마트 청소 로봇 앱이 설치되어 있지 않으면 Google Play 스토어로 자동으로 이동합니다.
2. "삼성 스마트 청소 로봇 앱"을 설치하세요.
3. 설치가 완료되면 삼성 스마트 홈 앱의 기기 목록 화면에서 다시 청소 로봇 아이콘을 선택하세요.

화면 설명 및 주요 기능

기기 목록 화면

▶ 삼성전자 스마트 가전 제품을 스마트 홈 서비스에 등록하여 원격으로 통합 제어할 수 있습니다.

삼성 스마트 홈 앱 사용하기

메인 화면

▶ 메인 화면에 있는 청소 로봇 아이콘을 선택하면 파워봇 제어 화면으로 이동할 수 있습니다.
▶ 삼성전자 스마트 가전 제품을 외출, 귀가, 취침, 기상 아이콘으로 통합 제어할 수 있습니다.
▶ 파워봇은 홈뷰 기능이 지원되지 않습니다.

사용자 메뉴 화면

▶ 챗 컨트롤, 마스터 키 기능으로 삼성전자 스마트 가전 제품을 제어할 수 있습니다.

챗 컨트롤	▶ 스마트 가전 제품을 간편하게 제어 또는 제품의 상태를 조회할 수 있습니다.
마스터 키	▶ 외출, 귀가, 취침, 기상으로 구성된 마스터 키를 통해 여러 대의 가전 제품을 동시에 제어할 수 있습니다.
사용자 서비스	▶ 제품의 설명서를 확인할 수 있습니다. ▶ 제품이 고장나면 고객센터를 통해 상담 진행 후 A/S를 접수할 수 있습니다.

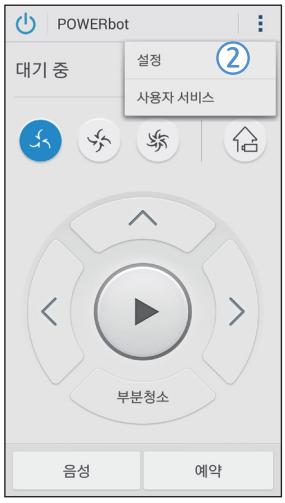
파워봇 제어하기

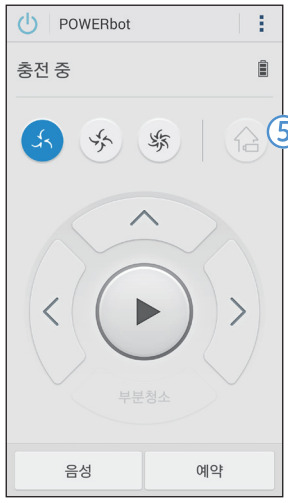
삼성 스마트 청소 로봇 앱에 접속하면 제어 화면이 나타납니다.

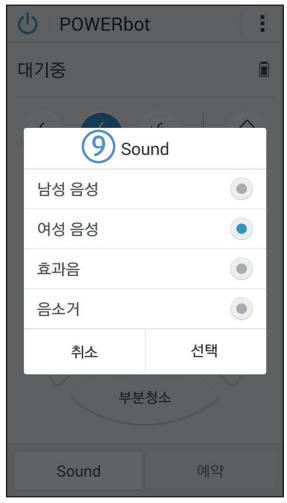
1. 전원 켜짐/꺼짐
2. 옵션 (설정, 사용자 서비스)
3. 현재상태 (점검 코드 포함) 표시
4. 흡입력 선택
5. 충전복귀
6. 수동청소 및 방향제어 (전진, 좌회전, 우회전)
7. 자동청소 시작/정지
8. 부분청소
9. 음성선택 (여성, 남성, 효과음, 음소거)
10. 예약 (한번/매일예약)

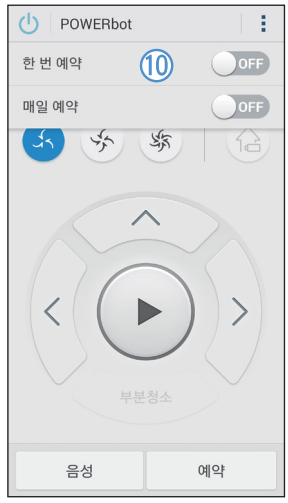
참고

▶ 파워봇이 충전기에 결합된 상태에서만 예약 청소가 작동합니다.









안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 안전하게 사용해 주세요.
※ 신체, 지각 또는 정신능력에 장애가 있는 분 및 제품 사용에 대한 지식이나 경험이 부족한 분은 안전을 위해 보호자의 감독 없이는 사용하지 마세요.

⚠ 경고	경고 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.		본 제품은 100-240 V~를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.
❗ 주의	주의 사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.		분해금지 표시입니다.

⚠ 경고 전원 관련

▶ **감전이나 화재의 위험을 예방해 주세요.**
- 전원코드가 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드를 무리하게 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 100-240 V~ 이외의 전원을 사용하거나 하나의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요. (코드 선을 바닥에 노출시키지 마세요.)
- 손상된 전원플러그나 전원코드, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

▶ **전원플러그의 핀과 접촉부위에 이물질이 묻어있으면 깨끗이 닦아 주세요.**
- 이상 작동 및 감전의 위험이 있습니다.

⚠ 경고 사용 전

▶ **가연성 물질 근처에서는 절대 사용하지 마세요.**
- 촛불, 탁상용 스탠드, 벽난로 등 불이 가까이 있거나 휘발유, 알코올, 시너 등 가연성 물질이 있는 곳

▶ **파워봇은 가정용이므로 다락방, 지하실, 창고, 산업용 빌딩, 실내 외 별도 공간, 물기가 있는 공간(욕실, 세탁실), 탁자, 선반 등에서 사용하지 마세요.**
- 파워봇이 손상되거나 오작동할 수 있습니다.

▶ **파워봇 추락 위험이 있는 계단, 난간 등은 진입방지 테이프를 부착해 제품 파손 및 상해를 입지 않도록 주의하세요.**
- 안전을 위해 추락방지센서창을 항상 깨끗이 청소해 주세요.

▶ **파워봇이 어떤 종류의 액체도 빨아 들이거나 묻지 않도록 주의하세요.**
- 치명적인 손상의 원인이 될 수 있으며, 바퀴에 액체가 묻어 다른 곳을 오염시킬 수 있습니다.

▶ **충전기에 액체가 유입되지 않도록 주의하세요.**
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ **충전기를 다른 용도로 사용하지 마세요.**
- 충전기에 치명적인 손상이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ **안전을 위해 추락방지센서창을 항상 깨끗이 청소해 주세요.**

⚠ 경고 사용 중

▶ **파워봇에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 비상스위치를 끄고 서비스센터로 연락하세요.**

⚠ 경고 사용 후

▶ **전원코드가 파손된 경우에는 서비스센터로 연락하여 유자격 수리기사를 통해 교체하세요.**
- 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

▶ **배터리 교체 시에는 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.**
- 정품이 아닌 배터리를 사용하면 고장의 원인이 됩니다.

주의 사용 전

- ▶ 파워봇을 사용하기 전에 먼지통을 설치하세요.
- ▶ 집 안 전체를 청소하기 위해서는 모든 방문을 열어 두시고, 파워봇 진입이 위험한 현관문, 베란다, 화장실, 계단 등에는 안전을 위해 진입방지 테이프를 부착하세요.
- ▶ 정상적인 자동충전을 위해 다음의 사항을 주의하세요.
  - 충전기의 전원은 항상 켜 주세요.
  - 충전기는 파워봇이 발견하기 쉬운 곳에 설치하세요.
  - 충전기 앞에 물건을 놓지 마세요.
- ▶ 충전기 설치 시 전원코드를 바닥에 노출시켜 파워봇이 코드에 걸리지 않도록 주의하세요.
- ▶ 검은색 바닥에서는 파워봇을 사용하지 마세요.
  - 파워봇이 정상적으로 주행하지 못할 수도 있습니다.
- ▶ 먼지통 고정부를 잡아 파워봇을 들어올리지 마세요.
- ▶ 충전기의 좌우 약 0.5 m, 전방 약 1 m 주위에 물건을 두지 마세요.
- ▶ 충전기 단자에 이물질이 있거나 손상되지 않도록 주의하세요.
- ▶ 높이가 낮아 파워봇이 끼일 수 있는 공간에는 진입방지 테이프를 미리 부착하세요.
- ▶ 바닥이 어두운 곳에 충전기를 설치하지 마세요.
  - 충전기 주변 바닥이 어두운 색이면 파워봇이 충전복귀를 못할 수도 있습니다.
- ▶ 청소 전에 집안의 그네, 미끄럼틀 등을 치워 파워봇이 이동하기 쉽도록 하세요.

주의 사용 중

- ▶ 파워봇을 두꺼운 카펫에서 사용하면 고장의 원인이 되며, 카펫이 손상될 수 있습니다.
  - 높이 약 1 cm 이상의 카펫에는 파워봇이 진입할 수 없습니다.
- ▶ 파워봇을 탁자 위나 높은 곳에서 사용하지 마세요.
  - 파손의 위험이 있습니다.
- ▶ 파워봇 주행 중에 의자, 책상다리 등에 부딪힐 수 있으므로 신속하고 깨끗한 청소를 위해 식탁의자 등을 치워 주세요.
- ▶ 작동 중 파워봇을 들어 올리거나 임의로 이동시키지 마세요.
- ▶ 파워봇을 들고 이동할 경우 구동바퀴를 잡지 마세요.
- ▶ 오작동의 원인이 되므로 파워봇 위에 물건을 올려 놓지 마세요.
- ▶ 흡입구가 막힐 수 있으므로 파워봇 사용 중 넓은 종이 및 비닐봉지 등은 제거해 주세요.
- ▶ 사람이나 동물에 직접 빨간색 포인트를 쏘지 마세요.
- ▶ 주행중인 파워봇 근처에 누워있지 마세요.
  - 긴 머리카락이 파워브러시에 감길 수 있습니다.

주의 사용 후

- ▶ 다음의 사항을 준수하여 제품 손상의 위험을 예방해 주세요.
  - 파워봇을 손질할 때 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등의 휘발성 물질로 닦지 마세요.

유자격 수리기사 이외에 절대로 파워봇을 분해 또는 개조하지 마세요.

- ▶ 장애물센서창과 추락방지센서창은 항상 깨끗이 닦아 관리하세요.
  - 이물질에 가려 센서가 오작동할 수 있습니다.

참고 및 주의사항

설치 시

참고

- ▶ 충전기는 바닥과 벽이 평평한 곳에 설치해 주세요.
- ▶ 바닥재가 원목일 경우 충전기를 나뭇결 방향으로 설치하시는 게 좋습니다.
- ▶ 비상스위치가 꺼져 있으면 파워봇이 충전기에 붙어 있어도 충전이 되지 않습니다.
- ▶ 충전기의 전원은 항상 켜 주세요.
  - 충전기에 전원이 공급되지 않으면 파워봇이 충전기를 찾지 못해 자동충전복귀를 할 수 없습니다.
  - 충전기에서 파워봇을 분리해 놓을 경우 배터리가 자연 방전됩니다.
- ▶ 파워봇이 절전모드에 진입하면 파워봇의 비상스위치를 껐다 켜도 전원이 켜지지 않습니다. [시작/정지 ⏯] 버튼을 길게 눌러 주세요.
- ▶ 진입방지 테이프가 더 필요하시면 서비스센터에서 구입하세요.
- ▶ 진입방지 테이프를 잘라서 ' - - - - - ' 형태로 붙이지 마세요.
  - 파워봇이 인식하지 못하고 진입할 수 있습니다.

충전 시

참고

- ▶ 배터리가 과열된 상태에서 충전하면 충전시간이 길어질 수 있습니다.
- ▶ 자동충전이 안될 때에는 아래 사항을 확인해 주세요.
  - 파워봇 밑면의 비상스위치를 껐다 켜 주세요.
  - 충전기의 전원플러그를 다시 꽂아 주세요.
  - 충전 단자부에 이물질이 묻었는지 확인하시고 마른 헝겊이나 마른 걸레로 파워봇과 충전기의 충전단자를 닦아 주세요.
  - 충전기 근처에 반사가 잘 되는 물체, 의자 등 장애물이 있는지 확인해 주세요.
- ▶ 충전기에서 파워봇을 분리해 놓을 경우 자연 방전됩니다.
  - 가급적 충전기에 파워봇을 충전상태로 유지해 주세요. (출장, 여행 등 장기간 집을 비울 때는 파워봇의 비상스위치를 끄고, 충전기의 전원플러그를 빼 주세요.)

사용 시

참고

- 파워봇이 청소 중 출입문 문턱, 베란다 문턱 등에 걸려 주행을 못할 수 있습니다.
  - 다시 작동시키려면 비상스위치를 끈 후 파워봇을 이동 가능한 곳으로 들어서 옮긴 후 다시 전원을 켜고 청소해 주세요.
- 파워봇이 갈 수 없는 구석진 모서리, 소파 사이, 벽면 등은 완벽하게 청소할 수 없습니다.
  - 다른 청소 도구로 청소해 주세요.
- 파워봇이 청소 중 뭉쳐진 먼지를 흡입하지 못하여 바닥에 남게 되는 현상이 있을 수 있습니다.
  - 다른 청소 도구로 청소해 주세요.
- 자동청소 중에 배터리 부족 시 자동충전 복귀하며, 충전 후 남은 청소 구역으로 이동하여 다시 청소합니다. (재청소 횟수: 1회)
- 충전 중에는 부분청소를 실행할 수 없습니다.
  - 충전 중에 리모컨의 수동청소/포인트 클리닝 버튼을 누르면 파워봇이 충전기에서 분리된 후 대기상태가 됩니다.
- 자동청소 중인 파워봇을 임의로 이동하거나 버튼을 조작하지 마세요. 청소가 끝난 것으로 인식하고 처음부터 새로 청소합니다.

손질 시

참고

- 먼지통 및 필터를 물로 세척했을 경우
  - 먼지통 : 물기를 완전히 닦아 주세요.
  - 필터 : 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.

주의

- 필터 착탈 시 먼지통 흡입구에 손가락을 삽입하면 끼일 수 있으니 주의하세요.
- 이물질로 인해서 막히는 것을 막기 위해 청소 중에 이쑤시개, 면봉 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.
- 파워브러시 손질 시 이물질 제거가 어려울 땐 서비스센터에 문의하세요.
- 파워브러시는 바닥의 먼지를 쓸어 올리면서 청소하기 때문에 가늘고 긴 실, 머리카락 등의 이물질이 감길 수 있으므로 정기적으로 확인하여 청소해 주세요.

배터리 관련

참고

- 배터리를 구입할 때는 서비스센터에 문의하여 정품마크(SAMSUNG) 및 모델명을 확인 후 구입하세요.
- 본 배터리는 삼성전자 파워봇 전용이므로 다른 가전제품이나 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 분해 및 개조하지 마세요.
- 배터리를 불에 던지거나 가열하지 마세요.
- 충전단자(+, -)에 금속성 물질을 연결하지 마세요.
- 실내(0 ℃~40 ℃)에서 보관해 주세요.
- 배터리에 이상이 발생했을 때는 분해하지 마시고 가까운 서비스센터에 문의하세요.
- 배터리 사용량(사용횟수)이 증가함에 따라 배터리의 충전시간과 사용시간이 짧아질 때는 배터리 수명이 다 한 경우이므로 서비스센터에 문의하여 교체해 주세요.

고장신고 전 점검표시 확인

1 아래 점검표시와 함께 음성안내

2 비상스위치를 끄고 아래 내용 확인 후 조치

3 비상스위치를 켜면 점검표시 사라짐

점검표시	확인해 주세요
	파워봇 주행 중 끼임, 걸림, 갇힘 문제 점검표시 ▶ 비상스위치를 끈 후 다른 곳으로 파워봇을 이동해 주세요.
C 01	**파워브러시 이물질 걸림 점검표시** ▶ 비상스위치를 끈 후 파워브러시의 이물질을 제거하세요.
C 02	**왼쪽 구동바퀴 이물질 걸림 점검표시** ▶ 비상스위치를 끈 후 구동바퀴 사이에 낀 이물질을 제거하세요.
C 03	**오른쪽 구동바퀴 이물질 걸림 점검표시** ▶ 비상스위치를 끈 후 구동바퀴 사이에 낀 이물질을 제거하세요.
C 05	**앞쪽 범퍼센서 점검표시** ▶ 비상스위치를 끈 후 다시 켜세요. ▶ 계속 점검표시가 나올 경우 범퍼와 본체 사이에 작은 이물질이 있는지 확인 후 제거해 주세요.
C 06	**장애물센서창 이물질 제거표시** ▶ 비상스위치를 끈 후 장애물센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요.
C 07	**추락방지센서창 이물질 제거표시** ▶ 비상스위치를 끈 후 밑면 양쪽에 있는 추락방지센서창을 부드러운 천으로 닦아 주세요.

고장신고 전 확인사항

증상	확인해 주세요
파워봇이 전혀 작동하지 않아요.	▶ 비상스위치가 켜져 있는지 확인해 주세요. ▶ 상태표시부의 표시들이 나타나는지 확인해 주세요. ▶ 파워봇이 방전되었는지 확인해 주세요. - "Lo"가 표시되면 파워봇을 충전기로 직접 옮겨서 충전시켜 주세요. ▶ 리모컨이 작동하지 않으면 건전지(AAA형)를 교체해 주세요.
청소 중에 파워봇이 멈췄어요.	▶ 상태표시부에 "Lo"가 표시되면 파워봇을 충전기로 직접 옮겨서 충전시켜 주세요. ▶ 전선, 장애물, 문턱, 바닥 높은 곳에 파워봇이 걸려 있을 경우 파워봇을 직접 들어 옮겨 청소해 주세요. - 구동바퀴에 수건이나 끈이 걸린 경우 파워봇 비상스위치를 끄고 이물질을 제거한 후 사용하세요.
흡입력이 약해 청소가 잘 안돼요.	▶ 필터 점검 표시가 켜져 있는 경우 비상스위치를 끈 후 먼지통을 세척해 주세요. ▶ 먼지통에 먼지가 많을 경우 흡입력이 떨어질 수 있으니 비상스위치를 끈 후 먼지통을 비워 주세요. ▶ 파워봇 밑면의 파워브러시가 이물질로 막혀 있는 경우 비상스위치를 끈 후 이물질을 제거해 주세요. ▶ 소음이 갑자기 증가할 경우 비상스위치를 끈 후 먼지통을 비워 주세요.
파워봇이 충전기를 찾지 못해요.	▶ 정전되었거나 충전기의 전원플러그가 빠져 있는지 확인해 주세요. ▶ 충전기 주변에 장애물로 인해 파워봇이 진입을 못할 경우 장애물을 치워 주세요. ▶ 충전단자에 이물질이 끼어 충전을 못하고 있는 경우 이물질을 제거해 주세요.
파워봇이 진입방지 테이프를 무시하고 진입했어요.	▶ 진입불가 구역의 약 15 cm 앞에 진입방지 테이프가 밀폐형태(ㄷ)로 부착되었는지 다시 확인해 주세요.
갑자기 대각선으로 청소해요.	▶ 충전기가 바닥의 나뭇결이나 타일 방향으로 설치되어 있는지 확인해 주세요. ▶ 청소 후 최단거리로 이동할 경우, 장애물과의 접촉 각도가 직각이 아닐 경우, 충전기에 비스듬하게 충전되었을 경우 또는 바닥재가 타일이나 마루일 경우 대각선 방향으로 청소할 수 있습니다.
포인트 클리닝 기능이 작동하지 않아요.	▶ 파워봇에 포인트를 직접 비출 경우 원하는 방향으로 움직이지 않을 수 있습니다. - 파워봇 주변 1 m 이내로 비춰 사용하세요. ※ 태양 직사광선, 밝은 조명, 검정색 계열의 바닥에서 사용하지 마세요.
먼지통을 청소했는데 필터 점검 표시가 계속 켜져 있어요.	▶ 비상스위치를 껐다가 다시 켠 후에 사용해 주세요. ▶ 먼지통을 비우고 필터를 다시 깨끗하게 손질해 주세요.
청소 중 제자리에서 계속 회전해요.	▶ 스마트터보 기능이 작동 중입니다. - 스마트터보 기능이 기본으로 설정되어 있습니다. 먼지가 많은 곳을 지날 때 파워봇이 회전하면서 주변을 집중적으로 청소합니다. ▶ 먼지가 없는데도 상태표시부에 "DUST"가 표시되면서 회전해요. - 먼지통과 파워브러시 사이에 이물질이 걸렸는지 확인 후 제거해 주세요.
파워봇이 특정 구역을 청소하지 않아요.	▶ 충전기가 좁은 통로나 방문 근처에 설치되어 있는지 확인 후 다른 곳에 설치해 주세요. - 충전기를 좁은 통로나 방문 근처에 설치할 경우 파워봇이 해당 통로나 방문을 지나갈 수 없습니다.

고장신고 전 확인사항

증상	확인해 주세요
삼성 스마트 홈 앱을 설치했는데, 파워봇이 연결되지 않아요.	▶ 설명서에 기재된 절차에 따라 "제품 등록하기"를 통해 무선 공유기와 파워봇을 연결한 후에 제품을 사용할 수 있습니다.
삼성 어카운트에 로그인이 안돼요.	▶ 삼성 어카운트 화면에서 아이디/비밀번호를 확인하세요.
기기 추가 중에 실패했다는 메시지가 나와요.	▶ 무선 공유기 또는 기타 장애물과의 거리로 인해 일시적으로 실패했을 수 있습니다. 잠시 후에 재시도해 보세요.
스마트폰에 파워봇이 정상적으로 연결되었는데도 제품이 작동하지 않아요.	▶ 삼성 스마트 홈 앱을 껐다가 다시 켜 보거나 스마트폰과 무선 공유기의 연결을 끊었다가 다시 연결해 보세요. 또는 파워봇의 전원을 껐다가 다시 켠 후에 몇 분간 기다렸다가 스마트 홈 앱을 다시 켜 보세요.
삼성 스마트 홈 앱의 기능이 작동하지 않아요.	▶ 파워봇의 원격 제어 잠금 기능이 설정되어 있는지 확인하세요. (Wi-Fi 표시가 점등되지 않으면 원격 제어 기능이 잠겨 있는 것입니다.)
삼성 스마트 청소 로봇 앱이 켜지지 않아요.	▶ 파워봇이 무선 공유기와 연결되어 있는지 확인하세요.
파워봇과 Wifi 연결이 제대로 되지 않아요.	▶ 무선 공유기 설정 상태를 확인하세요.(14p 참조)

라이센스 고지

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by sending an email to mailto:oss.request@samsung.com.

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/VR9200/seq/0 leads to the download page of the source code made available and open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

제품규격

구 분	항 목	상 세 사 항	
기계적 사양 (파워봇)	크기 (폭 x 높이 x 길이)	378 mm x 135 mm x 362 mm	
	무게	4.8 kg	
	청소 방식	천장영상 인식	
	파워봇 버튼 방식	터치식	
전기적 사양	전원 전압	100-240 V~, 50 Hz/60 Hz	
	파워봇 소비전력	180 W (터보모드)	
	배터리 사양	리튬 이온 21.6 V/78 Wh	
청소 부분	충전 방식	자동충전/수동충전	
	청소 모드	자동, 부분, 수동	
	예약 기능	한번예약, 매일예약	
	충전 시간	약 160분	
	청소 시간 (마루 바닥 기준)	터보모드	약 30분
		일반모드	약 60분
		정음모드	약 100분

※ 충전 및 청소시간은 사용 조건에 따라 차이가 날 수 있습니다.

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

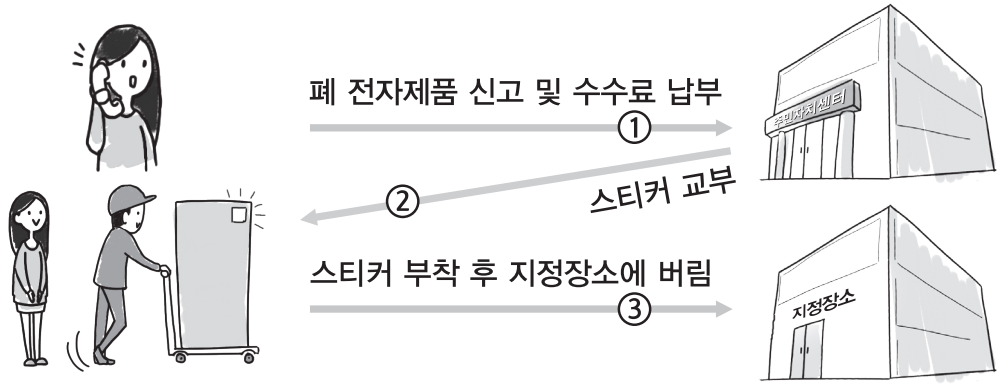
고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

메모

제품보증서

제품의
보증기간은 1년,
부품 보유 기간은
7년입니다

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 1588-3366으로 전화주세요. 조치가 되지 않을 경우 인근 서비스센터를 방문해 주세요. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

※일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는구입가 환불	해당없음
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생된 피해		제품교환	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생		구입가 환급	
교환 불가능시			
동일 하자로 2회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
동일 하자로 3회째 고장 발생시		제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시			유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액 감가상각 후 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

1. 기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등의 제품 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 설치시

※ 구입 후 서비스에서 설치 시에는 요금이 부과됩니다.

- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 필터류의 손질 및 액세서리 (호스, 브러시, 파이프 등) 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리로 고장 발생시

- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장발생시

3. 그 밖의 경우

천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 진동자, 램프류, 드럼, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

사용설명서

삼성 파워봇

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

· 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
· 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
· 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
· 서비스센터를 방문하실 때...
  리모컨, 파워봇 본체, 충전기를 모두 지참하고 방문 바랍니다.

서비스 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

삼성전자주식회사 제조자 : 삼성전자(베트남법인)

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.